

【教练型班组长核心技能提升】系列课程

团队能量储备与转化，把握关键的少数 ——团队情绪管理与员工情绪转化

分享者：鲍春婷、吕留芳

《从精兵到强将—教练型班组长核心技能提升》

《从精兵到强将—教练型班组长核心技能提升训练营》21天线上训练营即将启动.....

Day1: 发现你的优势，激发团队潜能

Day2: 觉察自己、重新定义团队管理

Day3: 从管理到赋能，教练型班组长三步曲

Day4: 管人要管心，激发心动能

Day5: 员工辅导没有模板，但我有武器

Day6: 团队能量储备与转化，把握关键的少数

Day7: 迈向成功第一步，科学精准设定目标

Day8: 积木成塔，目标的执行是关键



Day9: 高绩效团队，TOP3，我也可以！

Day10: 留住（核心）人才，提升员工敬业度

Day11: 凝心聚力：让员工扬帆起航

Day12: 赢在行动力，思维最重要！

Day13: 团队要赋能，你的班会开好了吗？

Day14: 打破壁垒，高效协同发挥组织优势

Day15: 自驱力：唤醒我们心中的巨人



情绪预处理



小处着眼要敏感

01

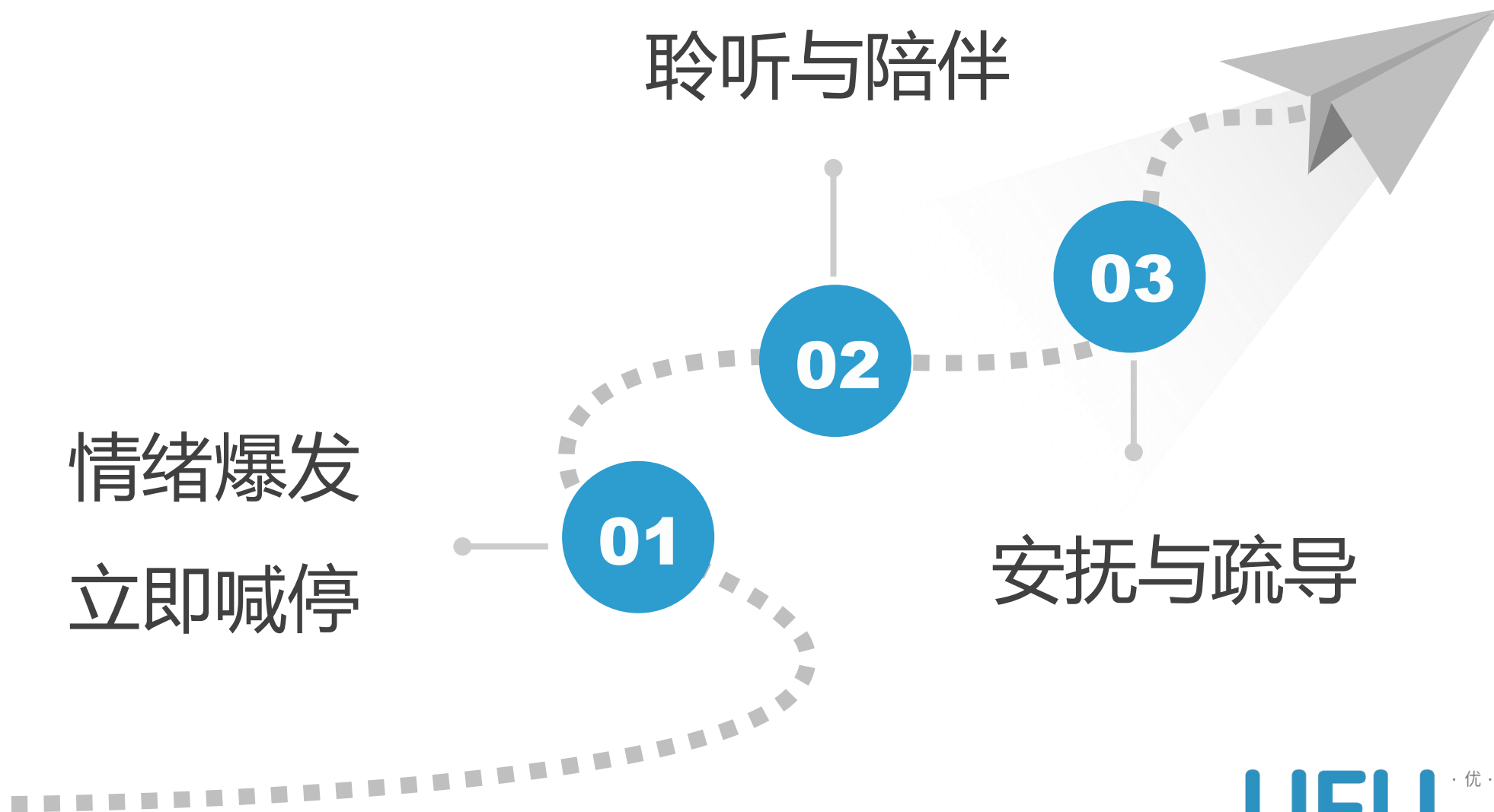
02

大处着手盯客户

情绪爆发
立即喊停

聆听与陪伴

安抚与疏导





情绪

与情绪共舞



情绪ABC理论



诱发事件



信念和想法



情绪反应、行为结果

情绪ABC理论-三个发现

1

引起情绪反应和行为结果**C**的，是想法**B**，而非诱发事件**A**

2

改变想法**B**，才让人们的情绪和结果发生新的变化

3

对情绪反应和行为结果**C**负责

21天线上训练营欢迎你的加入

课程结构

管理智慧

+

教练有“芳”

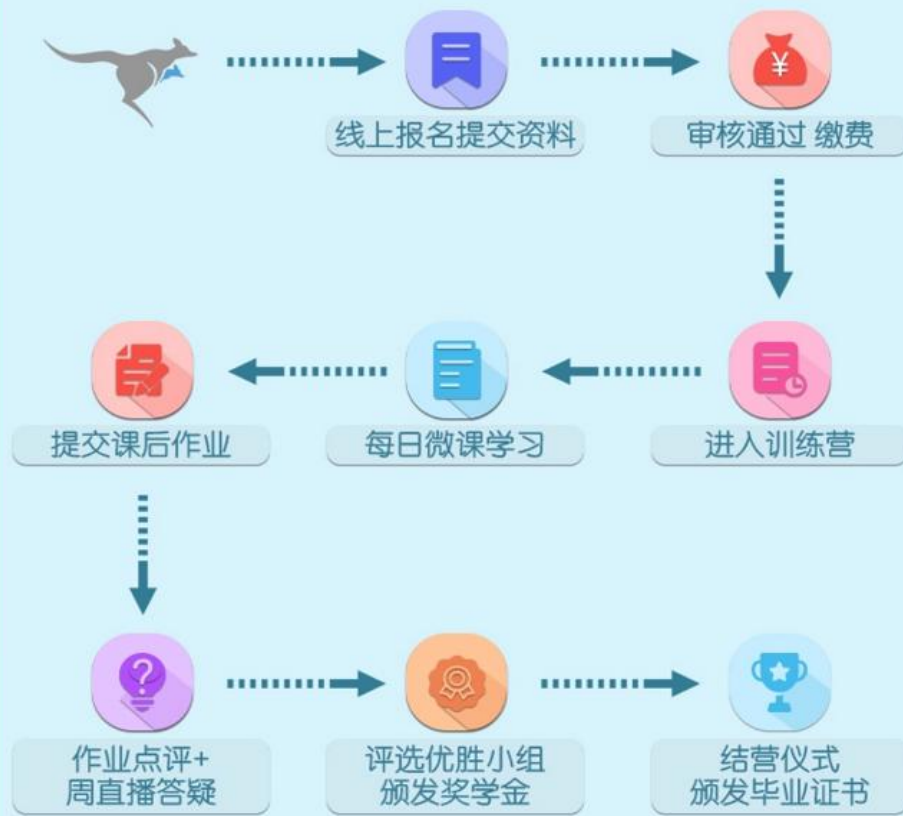
+

情景融入

+

学以致用

报名流程



欲知详情

如果你想了解更多，
欢迎扫码联系。





· 优 · 质 · 服 · 务 · 联 · 盟 ·