



【教练型班组长核心技能提升】系列课程

# 迈向成功第一步，科学精准设定目标 ——团队目标的设定

分享者：鲍春婷、吕留芳

# 《从精兵到强将—教练型班组长核心技能提升》

《从精兵到强将—教练型班组长核心技能提升训练营》21天线上训练营即将启动.....

Day1: 发现你的优势, 激发团队潜能

Day2: 觉察自己、重新定义团队管理

Day3: 从管理到赋能, 教练型班组长三步曲

Day4: 管人要管心, 激发心动能

Day5: 员工辅导没有模板, 但我有武器

Day6: 团队能量储备与转化, 把握关键的少数

**Day7: 迈向成功第一步, 科学精准设定目标**

Day8: 积木成塔, 目标的执行是关键



Day9: 高绩效团队, TOP3, 我也可以!

Day10: 留住 (核心) 人才, 提升员工敬业度

Day11: 凝心聚力: 让员工扬帆起航

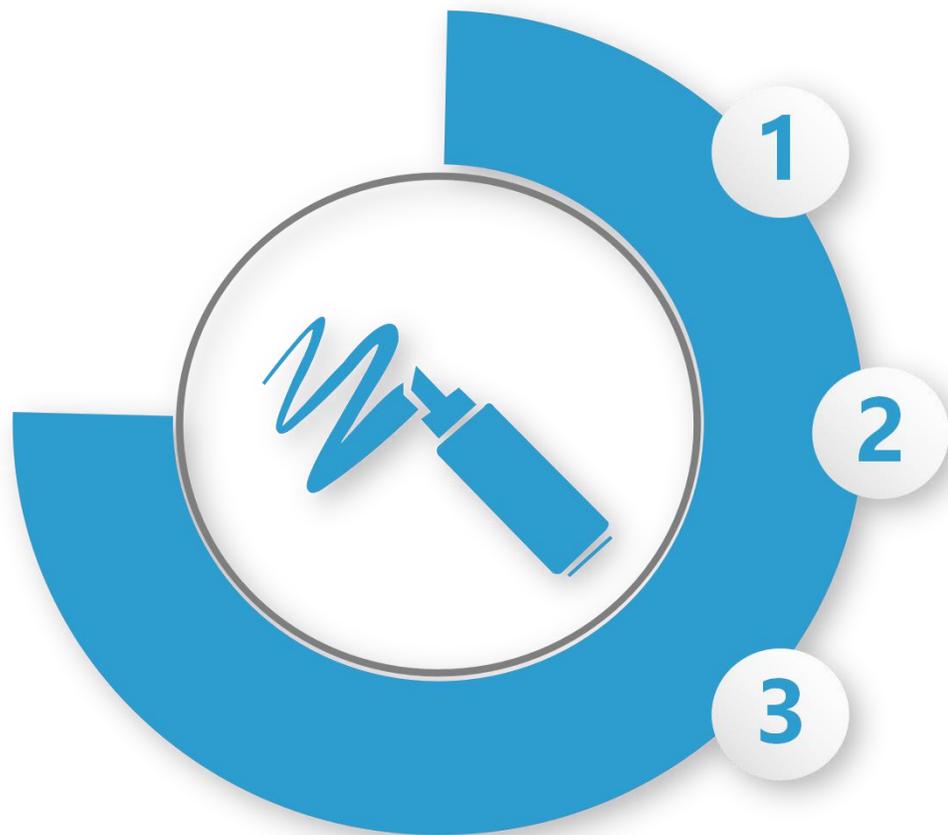
Day12: 赢在行动力, 思维最重要!

Day13: 团队要赋能, 你的班会开好了吗?

Day14: 打破壁垒, 高效协同发挥组织优势

Day15: 自驱力: 唤醒我们心中的巨人





**1 班组目标高于上级目标**

**2 个人目标分别量身设定**

**3 目标符合SMART原则**

# 管理智慧

**可达成的** Achievable

目标是可达成的

**可衡量的** Measurable

目标是可衡量，且可根据衡量标准追踪的

**具体的** Specific

目标是明确具体可达成的



**相关有价值的** Relevant

目标是相关联的

**有时限的** Time-bound

目标是有明确的达成时间，要有时限性

# SMART原则

月员工流失率小于3%

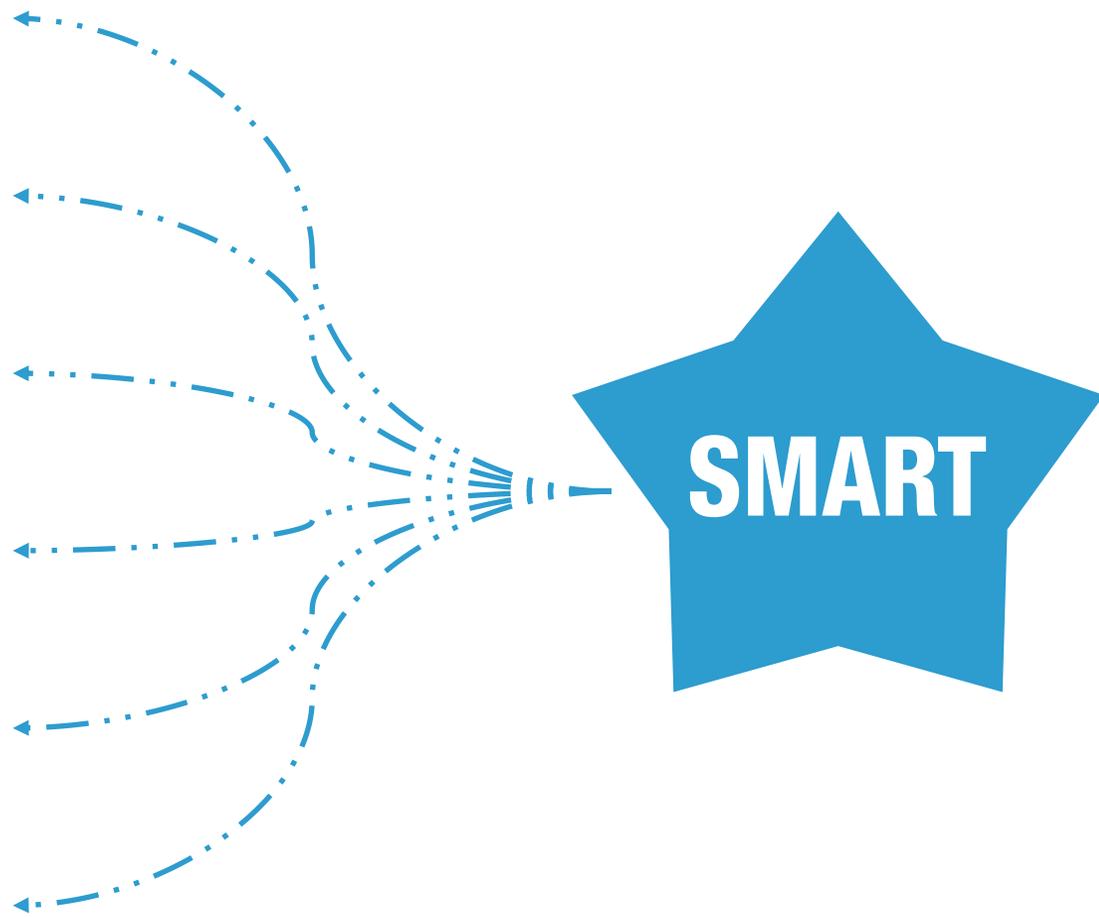
2020年完成100万的营销目标

2020年挂机满意率达成98.5%

一个月内AHT由120秒下降100秒

2020年员工满意度达到80%以上

6月30日前工单量由8000单下降6000单



# SMART原则

具体的  
Specific

○ “你指的具体目标是什么？”

可衡量的  
Measurable

○ “如何知道达成了目标？”

可达成的  
Achievable

○ “通过努力可以达成的是什么？”

相关有价值的  
Relevant

○ “实现这个目标对你有什么价值？”

有时限的  
Time Bound

○ “在什么时候完成？”

# 21天线上训练营欢迎你的加入

## 课程结构

管理智慧

+

教练有“芳”

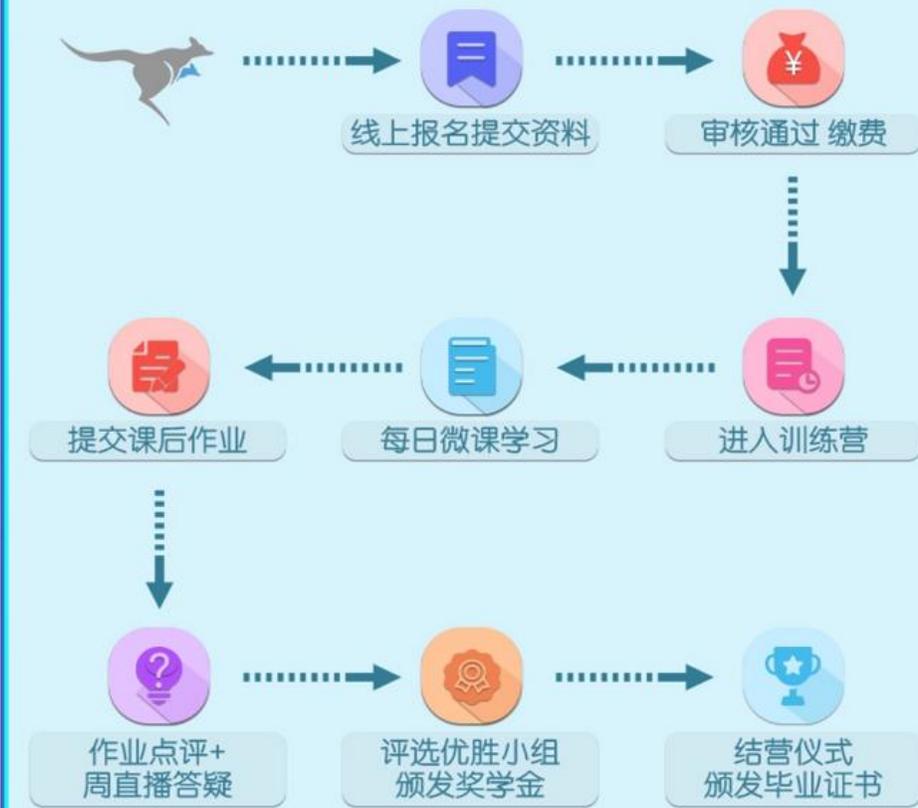
+

情景融入

+

学以致用

## 报名流程



## 欲知详情

如果你想了解更多，  
欢迎扫码联系。





· 优 · 质 · 服 · 务 · 联 · 盟 ·