



【教练型班组长核心技能提升】系列课程

你也可以成为教练型班组长

分享者：李百慧

成为一名班组长，你不得不面对的



- 80后，90后，95后，00后，班组内不同的员工到底该如何沟通，如何管理？
- 跟员工一起进入公司，现在自己成为了她/他们的班组长，该如何面对如何管理他们？
- 如何让佛系的员工对绩效提高积极性？
- 与员工成为朋友之后，他们可能会摸清你的性格而没有上下级之分
- 员工太依赖你，事事都来寻求帮助怎么办？
- 员工年龄大，不服从不认同怎么办？
- 员工情绪崩溃大哭不知如何处理？
- 如何为员工设定目标？
- 如何激励他们？
- 做的不好如何指导和反馈？
- 如何帮助新人融入团队？
- 如何打造团队文化？
- 如何搞定上级主管，其他同事？
-



李百慧老师



- **专长：**15年客户中心运营管理实战和咨询、培训从业经验
- **服务过的行业包括：**政府、公共服务、通信、金融、教育、汽车、电子商务、快速消费品等
- **在客户中心运营管理方面、体系搭建有丰富经验，包括：**创立、执行、优化工作流程；培训体系搭建；项目管理；团队建设；胜任力模型搭建；员工职业发展等
- **获得的国家资质包括：**人力资源高师、心理咨询师
- **书籍：**《客户中心能力成熟度模型》、《客服呼叫中心运营管理》

吕留芳老师



- 国际教练联盟ICF认证专业PCC教练
- 国家二级心理咨询师（2005），情商认证讲师（2008）
- 曾任职世界500强通信公司管理者多年
- 带领团队通过国际呼叫中心COPC认证（2006）
- 不可思议教练版本课程授权证老师（2016）
- 行动教练®版课程授权证老师（2017）
- 国际促动师协会WFA认证促动师（2017）
- 国际培训职业ACI（2018）

现转型成为专职教练和培训师，从事高管教练、职场教练、团队教练和教练式培训

使命：帮助的职场人提供学习快乐的服务，活出成长的人生

目标：将心理学情商理论和教练技术用于日常的生活工作中，修炼自我觉察和自我认知，提升生命的品质，用心传播让教练成为你我的生活方式

生命意图：做有意义的事和过有意思的生活

鲍春婷老师



- 美国ACI注册国际高级职业培训师（CISPL）
 - 美国ACI注册国际心理咨询师（CIPC）
 - 国家人事人才培训网心理咨询师（高级）
 - COPC注册协调员
 - 教练式高尔夫向下管理®授权讲师
 - 中国电子商会培训师证书
 - 卓越的讲师技能训练证书
- **从事培训行业10年经验**，擅长呼叫中心培训体系的搭建、培训师团队的培养和提升
 - **在客户中心运营管理方面、体系搭建有丰富经验**，包括：创立、执行、优化工作流程；项目管理；员工职业发展、团队建设等
 - **曾任：**当当网培训主管/乐视培训经理

《客户中心教练型班组长》

《从精兵到强将——教练型班组长核心技能提升训练营》即将启动.....

Day1: 发现你的优势, 激发团队潜能

Day2: 觉察自己、重新定义团队管理

Day3: 从管理到赋能, 教练型班组长三步曲

Day4: 管人要管心, 激发心动能

Day5: 员工辅导没有模板, 但我有武器

Day6: 团队能量储备与转化, 把握关键的少数

Day7: 迈向成功第一步, 科学精准设定目标

Day8: 积木成塔, 目标的执行是关键



Day9: 高绩效团队, TOP3, 我也可以!

Day10: 留住 (核心) 人才, 提升员工敬业度

Day11: 凝心聚力: 让员工扬帆起航

Day12: 赢在行动力, 思维最重要!

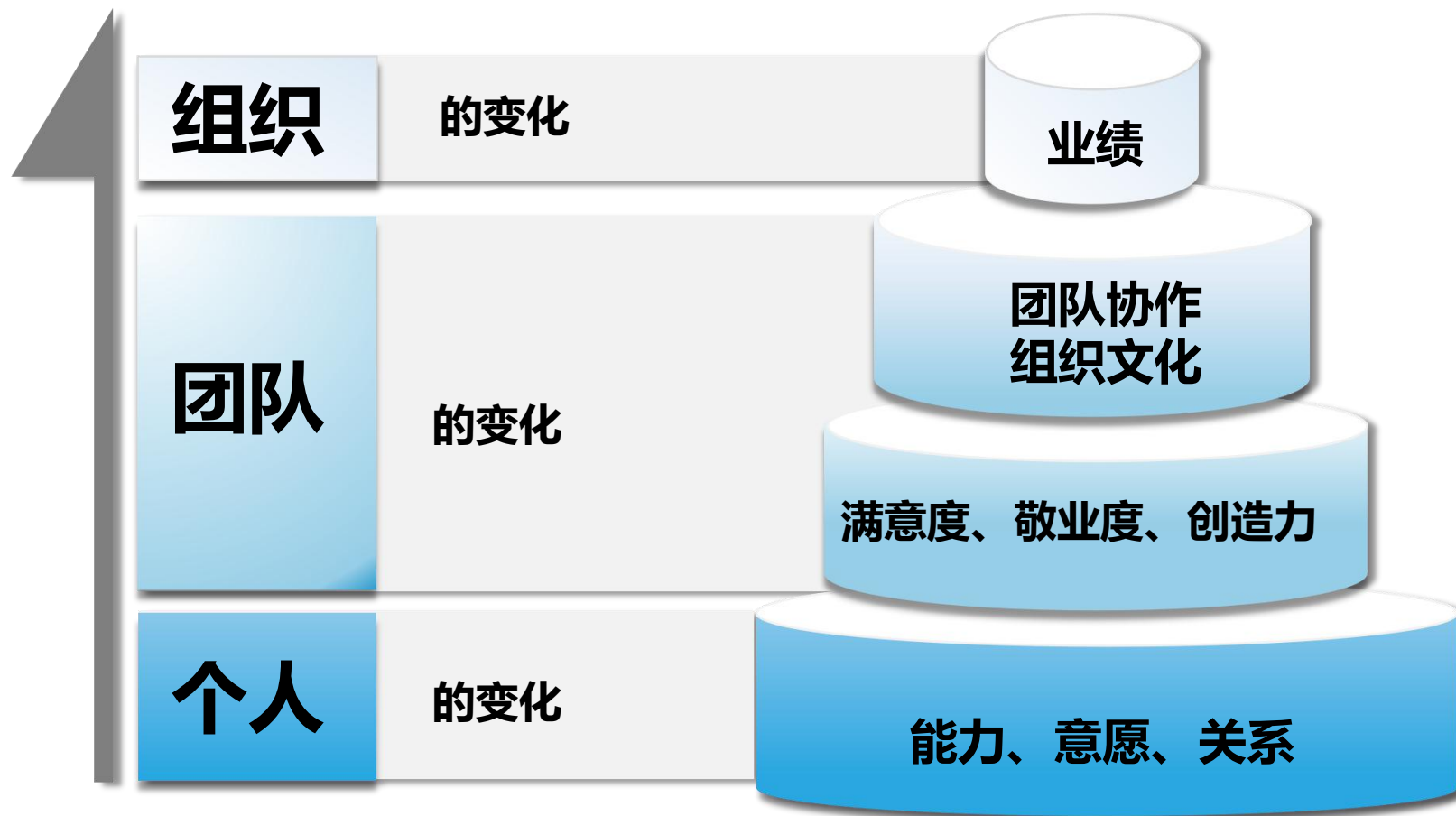
Day13: 团队要赋能, 你的班会开好了吗?

Day14: 打破壁垒, 高效协同发挥组织优势

Day15: 自驱力: 唤醒我们心中的巨人



教练型班组长管理效果





· 优 · 质 · 服 · 务 · 联 · 盟 ·